



راهکارهای نرم افزاری رستوران



تهران، سعادت آباد، بلوار پاکنژاد، بلوار  
سرو غربی، خیابان ریاضی بخشایش،  
کوچه زندوکیلی شرقی، پلاک ۵۴

تلفن: ۰۲۱۹۱۰۰۲۰۳۰

[www.SEPIDZ.com](http://www.SEPIDZ.com)

## درباره ما

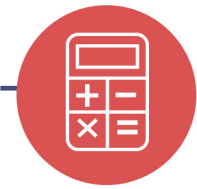
شرکت سپیدز، فعالیت خود در زمینه تولید نرم افزارهای رستورانی را در سال ۱۳۷۸ آغاز کرد. پس از کسب نظرات و دیدگاه های خبرگان صنعت رستوران، اولین نسخه نرم افزار رستورانی سپیدز در همان سال تهیه و به بازار ارائه شد. در این سالها، ماموریت محوری سپیدز معرفی و ارائه جدید ترین تکنولوژی ها و راهکارهای اتوماسیون نرم افزاری مدیریت رستوران و صنایع مرتبط شامل فست فود، کافی شاپ، آبمیوه بستنی، فودکورت و ... بوده است که در راستای تحقق این ماموریت، سپیدز تلاش کرده است به روز ترین محصولات نرم افزاری را تولید و در کنار مناسب ترین تجهیزات سخت افزاری، از طریق بیش از پنجاه و پنج نماینده در شبکه نمایندگی فعال خود در سراسر کشور، در اختیار تمامی مشتریان قرار دهد. امروز، با گذشت دو دهه از فعالیت سپیدز در مکانیزه کردن فرایند های رستورانی، این شرکت توانسته است عنوان "برترین تولید کننده نرم افزار های تخصصی در صنعت رستوران" را کسب کند. بدون شک این افتخار ناشی از تمرکز مستمر سپیدز بر اصل مشتری مداری و توجه ویژه به نیاز ها و دغدغه های مشتریان می باشد.



**نیازها و فرآیندهای موجود در یک رستوران**

نصب و راه اندازی  
پشتیبانی تلفنی و حضوری  
تعمیر سخت افزار  
آموزش

**خدمات پس از فروش**



حسابداری  
خزانه داری  
حقوق دستمزد

**مالی**



انبار تولیدی | کنترل فرآیند تولید



محاسبه بهای تمام شده محصول



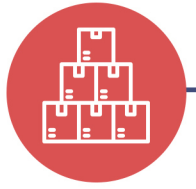
مدیریت ارتباط با مشتری

باشگاه مشتریان هوشمند  
نظرسنجی هوشمند  
مدیریت WiFi  
سامانه ارسال پیام کوتاه



فرآیندهای کنترلی  
و گزارش های مدیریتی

اپلیکیشن موبایل  
مدیریت شعب  
مدیریت امنیت داده  
سامانه ارسال پیام کوتاه



انبار

انبار ساده و پیشرفته  
ماتریس کالا



فروش

صندوق  
سفارش گیر گارسون  
مرکز تماس  
کیوسک سفارشگیر  
نوبت دهی  
مدیریت ناوگان پیک  
منوی دیجیتال  
فروش آنلاین  
نرم افزار تحت وب





# فروش

بسته پیشرفته	بسته متوسط	بسته ساده	قابلیت
✓	✓	✓	انواع فروش (حضوری، سالن، دلیوری و...)
دارد	دارد	ندارد	تحت شبکه بودن سیستم
۱۲	۶	۱	تعداد پرینتر قابل نصب
✓	✓	✓	امکان تعریف سطوح دسترسی
✓	✓	✓	گزارش های فروش
✓	✓		قابلیت ثبت و کنترل هزینه
✓	✓		گزارش مربوط به مسائل امنیتی
✓	✓		قابلیت اتصال به تبلت سفارش گیر
✓	✓		کنترل حساب اشخاص اعم از تامین کنندگان و مشتریان
✓			کنترل انبار به سه روش (۱. حواله خروج از انبار ۲. روش فرمولاسیون (آنالیز انبار) ۳. کنترل انبار روزانه به روش ماتریس)
✓			امکان تعریف ساختار محصول
✓	✓	✓	قابلیت اتصال به پنل پیام کوتاه
✓	✓		قابلیت اتصال به دستگاه سفارش گیر گارسون
✓	✓	✓	امکان اتصال کالرآیدی

## صندوق

- بسته ساده
- بسته متوسط
- بسته پیشرفته

- جدید** نرم افزار تحت وب
- سفارش گیر گارسون
- کیوسک سفارش گیر
- نوبت دهی
- مدیریت ناوگان پیک
- منوی دیجیتال
- فروش آنلاین



## نرم افزار تحت وب سپیدز

دارای محیطی جذاب و رابط کاربری بسیار ساده و حرفه ای



قابلیت اجرا بر روی هر نوع سخت افزاری مانند کامپیوتر، تبلت، گوشی و...



قابلیت قراردادن سرور در هر مکانی؛ منزل، رستوران، دفتر کار و...



دسترسی به همه امکانات نرم افزار از راه دور



مانیتورینگ دقیق و صحیح به واسط انواع گزارش های مدیریتی



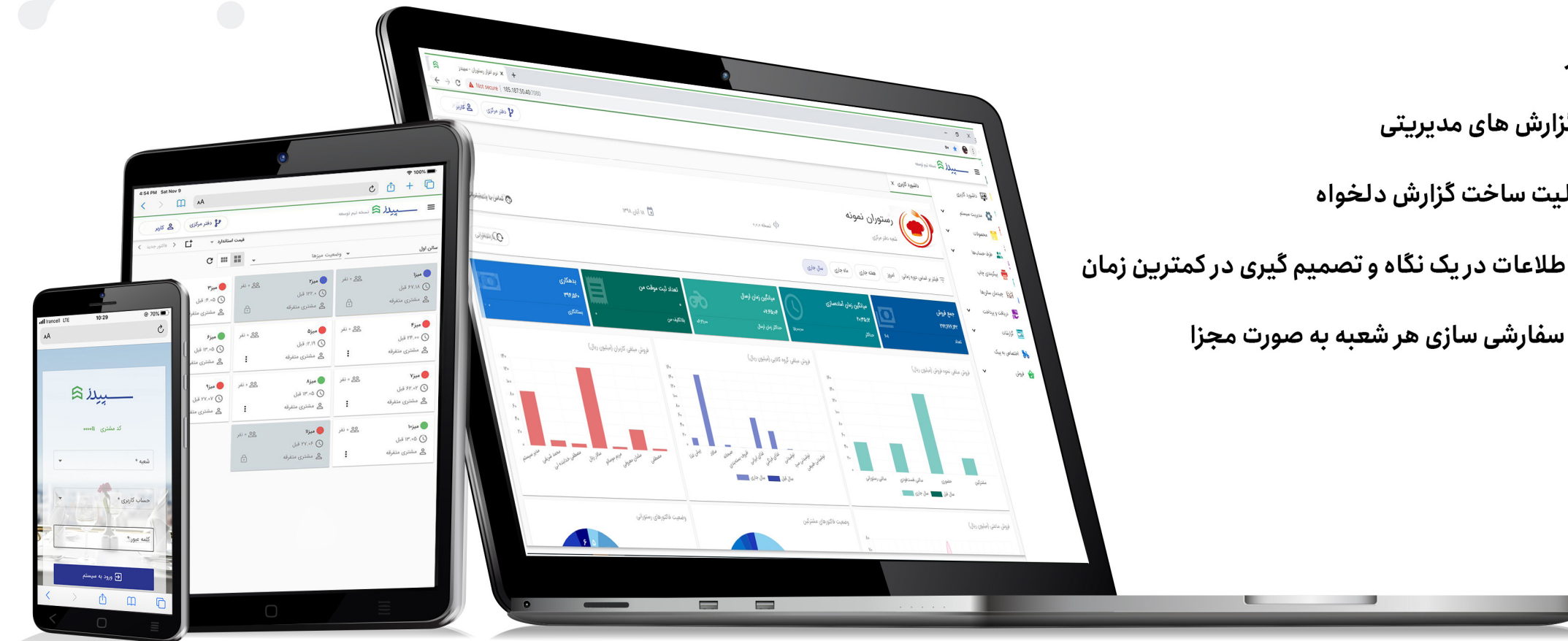
جمع آوری و تحلیل اطلاعات در یک جا و قابلیت ساخت گزارش دلخواه



گزارش های داشبورد مدیریتی برای تحلیل اطلاعات در یک نگاه و تصمیم گیری در کمترین زمان



امکان استفاده به صورت شعبه ای و قابلیت سفارشی سازی هر شعبه به صورت مجزا



## فروش



### نرم افزار سفارش گیر گارسون

- دریافت و ثبت سفارش بر سر میز مشتری
- قابل نصب بر روی انواع تبلت و گوشی
- امکان صدور فیش و پرداخت بر سر میز
- ارسال همزمان سفارش به آشپزخانه و صندوق فروش
- از طریق سیستم Wi-Fi
- کنترل موجودی



### مرکز تماس

- دریافت کلیه تماس های ورودی مربوط به تمامی شعب در مرکز تماس
- قابلیت استفاده از یک شماره مخصوص برای دریافت و ارسال سفارش های تلفنی
- ثبت اطلاعات تماس ورودی در مرکز تماس و ارسال آن به نزدیک ترین شعبه جهت آماده سازی و ارسال سفارش



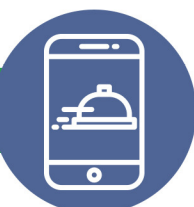
### کیوسک سفارش گیر

- سفارش آسان توسط مشتری و پرداخت به وسیله دستگاه
- امکان استفاده به صورت تک شعبه ای و فودکورتی
- اطلاع رسانی مشتری بابت آماده سازی غذا



### مدیریت ناوگان پیک

- مسیریابی مقصد از طریق GPS
- موقعیت یابی پیک
- مدیریت ناوگان پیک
- آگاهی لحظه ای مشتری از وضعیت ارسال



### فروش آنلاین

- طراحی سایت و اپلیکیشن اختصاصی
- دلینو (سفارش آنلاین غذا)
- ناهارتایم (سفارش آنلاین غذای شرکتی)

# سیما

سیستم یکپارچه  
مالی رستوران

از ویژگی‌های متمایز این محصول، یکپارچگی آن با نرم افزار فروش سپیدز می باشد که به واسطه این قابلیت، انتقال اطلاعات از نرم افزار فروش به نرم افزار مالی به راحتی و در کمترین زمان انجام می شود و خطاهای احتمالی ناشی از جا به جا به جایی دستی اطلاعات کاهش خواهد یافت.

## زیرسیستم های نرم افزار سیما

- حسابداری
- فروش و مشتریان
- دریافت و پرداخت
- حقوق و دستمزد
- انبار (تولیدی و بازرگانی)

نرم افزار سیما این قابلیت را برای کاربران فراهم می کند که انواع فرآیند های اجرایی و همچنین هر نوع گزارش های مورد نیاز خود را به صورت سفارشی در نرم افزار ایجاد کنند.

## حسابداری

- گزارش مرور حسابها به تفکیک گروه، کل، معین، سطوح تفصیلی و نوع تفصیل
- امکان صدور اسناد کل بصورت دوره ای و روزانه به منظور چاپ گزارشات دفتر روزنامه و دفتر کل.
- امکان دریافت سند از سیستم فروش سپیدز
- امکان استفاده حسابداری تا ۸ سطح تفصیلی

## انبار (تولیدی و بازرگانی)

- امکان تعریف آنالیز کالا به صورت کلی یا به تفکیک شعب در چند سطح
- امکان کنترل مصرف مواد و مغایرت مصرف با توجه به آنالیز تعریف شده
- امکان تهیه گزارش و نمودار سود و زیان به تفکیک محصول
- امکان تهیه گزارش به تفکیک انبار، کالا، تامین کننده و ...

## حقوق و دستمزد

- صدور احکام انفرادی و گروهی (کارگزینی و مالی) با قابلیت فرمول و شرط پذیری
- ورود اطلاعات کارکرد ماهانه کارکنان به صورت دستی یا از طریق ارتباط با دستگاه حضور غیاب
- صدور سند حسابداری به تفکیک هر شعبه با ارتباط محل خدمت و شعبه

## دریافت و پرداخت

- امکان ثبت کل عملیات دریافت و پرداخت در یک فرم واحد
- امکان ثبت عملیات چک شامل واگذاری به بانک، وصول و واخواست، استرداد، خرج کردن چک های دریافتی، پاس کردن چک های پرداختی و ...
- امکان تعریف تمام فرمها با توجه به فرآیند مورد نیاز مشتری

## فروش بازرگانی

- امکان تعریف اعلامیه قیمت برای کالاها و خدمات بر اساس نوع فروش گروه بندی مشتری
- گزارش مرور فروش و سایر گزارشات (به تفکیک مشتری، گروه مشتری، کالا، گروه کالا، نوع فروش و ...)
- صدور سند حسابداری اتوماتیک اسناد فروش



## سامانه ارسال پیام کوتاه

SMS

ارسال برخی از گزارش های صندوق برای مدیر رستوران از طریق پیامک

## مدیریت امنیت داده



نگهداری داده های دستکاری شده در چند سطح و ارسال لحظه ای گزارش های لازم به مدیریت از طریق کانال های مختلف

## فرآیندهای کنترلی و گزارش های مدیریتی

مدیریت شعب

اپلیکیشن مدیریت رستوران

سامانه ارسال پیام کوتاه

مدیریت امنیت داده

### مدیریت شعب



- کنترل و مدیریت متمرکز شعب
- ارسال خودکار اطلاعات تمامی شعب به دفتر مرکزی
- تجزیه و تحلیل اطلاعات تمامی شعب در دفتر مرکزی
- مشاهده لحظه ای عملکرد فروش، رسید و حواله های انبار و... مربوط به هر یک از شعب در دفتر مرکزی
- دریافت انواع گزارش ها به صورت کلی و یا تفکیکی

### اپلیکیشن مدیریت رستوران



- گزارش های صندوق
- گزارش های گروه محصولات
- گزارش محصولات کم فروش و پر فروش
- گزارش مربوط به مدیریت پیک
- گزارش مربوط به فروش لحظه ای رستوران
- گزارش مسائل امنیتی از قبیل فاکتور های ویرایش شده و ابطال شده
- دسترسی به اطلاعات لحظه ای و گزارش ها دقیق در هر مکان و هر زمان شامل:

## مدیریت ارتباط با مشتری

باشگاه مشتریان هوشمند

مدیریت WiFi

نظر سنجی هوشمند

سامانه ارسال پیام کوتاه



### باشگاه مشتریان هوشمند

- پلتفرم هوشمند ابری متصل و یکپارچه با صندوق فروش
- فرآیند تمام اتوماتیک جهت گروه بندی مشتریان به همراه ایجاد و شارژ کیف پول الکترونیکی هوشمند با هدف بازگشت مشتریان
- پوشش تمام مشتریان (حضوری، دلیوری و آنلاین) و سریعترین راه عضوگیری باشگاه مشتریان
- بدون نیاز به زیر ساخت های پر هزینه مانند کارت باشگاه مشتریان، تبلت، اپلیکیشن و...
- جلوگیری از خطای عمدی و غیر عمدی نیروی انسانی با کمک سیستم های هوشمند و یکپارچگی کنترلی



### ارزیابی هوشمند

- پلتفرم هوشمند متصل به صندوق فروش جهت ایجاد بستری برای کنترل کیفیت محصولات با توجه به نظرات مشتریان
- فرآیند تمام اتوماتیک جمع آوری نظرات مشتریان متناسب با نوع خرید مشتری (دلیوری، حضوری و آنلاین)
- ایجاد فرآیند نظر سنجی خودکار در زمان بندی مناسب برای دریافت نظرات مشتریان (نرخ مشارکت بالا در نظر سنجی)
- پوشش تمام مشتریان (حضوری، دلیوری و آنلاین)
- دریافت هشدارهای لحظه ای از ثبت نارضایتی مشتریان در همان لحظه ثبت نارضایتی به همراه اطلاعات وفاداری مشتری
- جلوگیری از تقلب های احتمالی صورت گرفته بر روی بستر نظر سنجی با کمک سیستم های هوشمند کنترلی



### وای فای هوشمند

- مدیریت و کنترل خودکار کاربران درخواست کننده اتصال به وای فای
- احراز هویت خودکار کاربران در هنگام اتصال به اینترنت
- مدیریت هوشمند پهنای باند اینترنت متناسب با کاربران درخواست دهنده (مشتریان، کارمندان و مدیران)
- جمع آوری اطلاعات مشتریان (مانند تلفن همراه، تاریخ تولد و...) جهت مدیریت ارتباط با آنها
- ایجاد بستر نظر سنجی هوشمند روی بستر وای فای
- افزایش ترافیک بازاریابی دیجیتال مجموعه (دعوت مشتریان برای بازدید از صفحه اینستاگرام مجموعه و...)
- سریع ترین پلتفرم اتصال مدیریت شده به وای فای با کمک سیستم یکپارچه شناسایی مشتریان
- عضوگیری باشگاه مشتریان از طریق وای فای (یکپارچه با سیستم باشگاه مشتریان هوشمند)
- جلوگیری از سو استفاده از اینترنت بصورت هوشمند
- ایجاد بستر بازاریابی و کمپین های بازاریابی لحظه ای روی وای فای



### سامانه ارسال پیام کوتاه

- ارسال پیامک انبوه برای تمامی مشتریان
- اطلاع رسانی گام های مختلف فرایند دریافت سفارش، آماده سازی، ارسال و تحویل سفارش به مشتریان



## مراحل برقراری ارتباط تلفنی با واحد پشتیبانی

\*\*\*\*\*

وارد کردن کد پنج رقمی مشتری



شماره‌گیری داخلی ۲



برقراری تماس تلفنی با شماره

۰۲۱-۹۱۰۰۲۰۳۰

## خدمات پس از فروش

- خدمات نصب و راه اندازی
- پشتیبانی تلفنی، حضوری و اینترنتی
- تعمیر سخت افزار (تعمیر و تعویض قطعات سخت افزاری، خدمات شبکه)
- آموزش : برگزاری کلاس های آموزشی خصوصی و رایگان

### کانال های ارتباطی خدمات پشتیبانی

- ارتباط تلفنی
- مراجعه حضوری
- سرویس از راه دور (اینترنتی)
- چت آنلاین سایت



## خدمات پشتیبانی رایگان ویژه خرید اولیه :

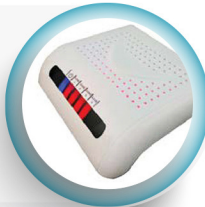
عنوان نرم افزار	خدمات پس از فروش	چت آنلاین	شیفت شب	خدمات پشتیبانی تلفنی و اینترنتی
نسخه ساده	۰	✓	✓	۶ ماه (نامحدود)
نسخه متوسط	۱	✓	✓	۶ ماه (نامحدود)
نسخه پیشرفته	۲	✓	✓	۶ ماه (نامحدود)
نرم افزار مالی سیما	-	✓	✓	۱۲ ماه (نامحدود)



# سخت افزارهای پرکاربرد

## دستگاه Caller ID

ارسال شماره تماس گیرنده به نرم افزار جهت نمایش اطلاعات مشترکین



## پیجر مشتری

در مراکز بزرگ و شلوغ جهت فراخوانی مشتری برای تحویل سفارش استفاده می گردد.



## تبلت کارت خوان

تجمیع سه دستگاه تبلت، پرینتر و کارت خوان بانکی در یک دستگاه



## رول حرارتی

کاغذهای مخصوص برای استفاده در پرینترهای حرارتی



## پرینتر حرارتی

چاپ فاکتور سفارش مشتری و فاکتور آشپزخانه



## فراخوان مشتری بیسیم

اعلام آماده بودن سفارش مشتری از طریق نمایش شماره فاکتور بر روی نمایشگر و اعلام آن از طریق بلندگو



## پیجر گارسون

تسهیل در ارتباط مشتری و گارسون از طریق پیجر روی میز و مچ بند گارسون



## صندوق فروشگاهی

سیستم کامپیوتری با نمایشگر لمسی و بدون نیاز به کیبورد و موس، با ظاهری زیبا و مصرف انرژی کمتر



## برخی از مشتریان ما

